

TRACEY BLACK, MBA

49 Wilson Park Road, Toronto (Ontario) M6K 3B6

Cellulaire : (416) 315-1722

Courriel : tracey.black@gmail.com

- Cadre supérieure dynamique et inspirante avec plus de 20 ans d'expérience dans la conception et la gestion de programmes de transformation technologique au niveau des entreprises.
- Vaste expérience des services financiers, notamment de la banque de détail, des cartes de crédit et de débit, des paiements nationaux et transfrontaliers, de la fraude aux paiements, de la norme ISO 20022 et des services de superposition. Compréhension approfondie des opérations d'infrastructure de paiement des services publics nationaux, y compris la gestion des fournisseurs, la gestion des risques, la gestion de la sécurité, les normes, les politiques et les règles.
- Expertise dans la gestion des parties prenantes, y compris les grandes et petites institutions financières, les régulateurs, les fournisseurs de services de paiement et les fintechs.
- Représentation du Canada dans les conférences nationales et internationales sur les paiements et de tables rondes stratégiques.
- Reconnue comme une experte collaborative et stratégique au niveau de l'écosystème et comme une agente de changement inclusif.

EXPÉRIENCE EN GOUVERNANCE

- **Paiements Canada** - Administratrice, 2020 à 2024 (membre des comités d'audit et de finance, de risque, de gouvernance et de nomination, de ressources humaines et de rémunération, et du comité consultatif du programme RTR)
- **Sunnybrook Foundation** - Conseil d'administration, 2008 à aujourd'hui
- **Interac Association** - membre du conseil d'administration 2002 à 2004
- **Diverses activités à but non lucratif** - 2002 à aujourd'hui

EXPÉRIENCE EN TANT QUE CADRE

Paiements Canada

Présidente et directrice générale

2020 à 2024

- A soutenu une période d'innovation accélérée dans le secteur des paiements afin que les Canadiens puissent payer et être payés par voie électronique pour soutenir notre économie pendant la pandémie de COVID.
- Mise en œuvre d'un nouveau système de paiement RTGS de grande valeur (technologie, modèle opérationnel, modèle de risque, modèle de tarification) pour le Canada, en étroite collaboration avec 17 des plus grandes institutions financières nationales et internationales du Canada (2021). Le système de paiement de grande valeur du Canada traite chaque jour ouvrable des paiements d'une valeur d'environ 400 milliards de dollars. Introduction de la norme de message ISO 20022 (2023); mise en place d'un troisième site pour accroître la résilience (2023).
- Défense active de l'introduction de la loi sur les activités de paiement de détail et les modifications de la loi canadienne sur les paiements pour permettre une adhésion plus large à Paiements Canada et l'accès aux systèmes de paiement de base du Canada afin d'accroître la concurrence et l'introduction d'options de paiement supplémentaires pour les Canadiens et les entreprises canadiennes.

Directrice générale de la modernisation

2018 à 2020

- La modernisation des paiements est une initiative pluriannuelle de plusieurs centaines de millions de dollars visant à révolutionner la manière dont les paiements sont effectués au Canada. Parmi les principales activités, on peut citer :
 - Collaboration avec plus de 25 institutions financières, la Banque du Canada et le ministère des Finances, gestion de plusieurs niveaux de gouvernance de programme interne et externe pour définir et exécuter une feuille de route visant à soutenir les améliorations du système de paiements par lots du Canada, le remplacement du système de paiements de grande valeur du Canada et l'introduction d'un système de paiements en temps réel.
 - Collaboration étroite avec Interac Corporation, les propriétaires d'Interac, les membres et les parties prenantes de Paiements Canada, la Banque du Canada et le ministère des Finances pour concevoir un système de paiement en temps réel pour le Canada qui tire parti de la technologie et des produits Interac existants sur le marché (virement électronique).

McKinsey & Company

Partenaire associée

2016 à 2018

- Leader et experte sectorielle dans le domaine des services financiers, membre de la division Global Payments de McKinsey, ayant travaillé de manière intensive avec des sociétés de services financiers en place et émergentes en Amérique du Nord.

GFH Group Inc.

Présidente

2006 à 2016

- GFH Group Inc. est une société de conseil en gestion qui possède une expertise en matière de stratégie, de conception et d'exécution de grands programmes de transformation et de gestion des parties prenantes.
- A assuré le bureau de gestion de projet pour l'introduction au Canada de la technologie EMV - puce et NIP (2006 à 2009). Travaillé en étroite collaboration avec une cinquantaine de parties prenantes (réseaux de cartes, émetteurs de cartes, acquéreurs de transactions, associations de détaillants, associations de consommateurs) afin d'offrir à tous les Canadiens des paiements plus sûrs dans les points de vente et les guichets automatiques.
- Vaste expérience des cartes de paiement (crédit, débit) en matière de développement de produits, d'opérations, d'acquisitions, de politiques et de règles. A travaillé avec la CIBC pour soutenir l'achat et l'intégration du portefeuille canadien de cartes Mastercard de Citi, d'une valeur de 2 milliards de dollars (2010), ainsi que la vente et la migration de 50 % du portefeuille Aéroplan de la CIBC à la TD pour plus de 300 millions de dollars (2013).

RBC Banque Royale

Responsable de l'innovation appliquée et de la recherche

2004 à 2006**TD Canada Trust**

Vice-présidente associée, Banque de détail

2001 à 2004**Bain & Company**

Consultante associée principale

1994 à 1996**RBC Dominion Securities**

Associée

1987 à 1989**FORMATION ET PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL****ICD.D** – Candidate à l'Institut des administrateurs de sociétés, 2025, École de gestion Rotman**MBA** – Maîtrise en administration des affaires, 2001, École de gestion Rotman**M.Phil** - Maîtrise en philosophie, 1991, Université de Cambridge**B.Sc** – Baccalauréat en sciences, 1987, Université St. Lawrence